

Accueil en milieu hospitalier.

Quelques Préconisations.

1.1 Signalez-vous chaque fois que vous entrez dans la chambre et prévenez quand vous en sortez.

1.2 Expliquez ce que vous faites pour que la personne comprenne les bruits qu'elle entend.

1.3 Ne déplacez pas les meubles et les objets et, si vous êtes obligé de le faire, expliquez en le nouvel emplacement.

1.4 Ne changez pas votre vocabulaire : parlez normalement, comme vous parleriez à n'importe qui. Même si les personnes ne voient pas avec leurs yeux, elles "voient" l'objet que vous leur mettez dans les mains.

Il faut qu'une porte (ou une fenêtre) soit complètement ouverte ou fermée ; jamais à moitié.

2 L'Arrivée.

N'hésitez pas, dès le premier contact, à demander à la personne si elle voit un peu ou pas du tout.

2.1 Présentation de la chambre

2.1.1 Il est important, dès l'entrée dans la chambre, de la décrire, d'expliquer ce qu'elle contient et où se trouvent les différents éléments. Si c'est une chambre qu'elle partage avec une autre personne, présentez-les ou laissez-les se présenter l'une à l'autre.

2.2 L'installation dans la chambre

-si la personne est accompagnée, son entourage qui a l'habitude, pourra lui expliquer la chambre et l'aider à ranger ses affaires personnelles. Dans le cas contraire :

-si la personne peut marcher, proposez-lui de l'aider à ranger ses affaires.

-si la personne est alitée, rangez ses affaires en lui expliquant comment vous les placez.

3 Le Déroulement de la Journée.

3.1.1 La toilette :

- A- Proposez délicatement votre aide car, se trouvant en milieu inconnu, elle n'a pas forcément ses repères et peut s'en trouver gênée.
- B- Séparez bien les gants de toilettes, les serviettes et les troussees de toilettes en cas de chambre partagée.
- C- Montrez l'emplacement du rouleau de papier toilette et le fonctionnement de la chasse d'eau.

3.1.2 Les soins.

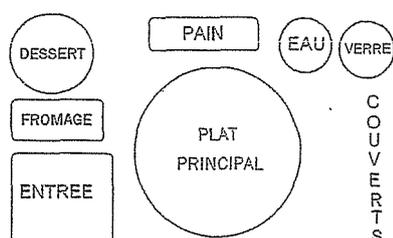
En faisant les soins, prenez le temps d'expliquer ce que vous faites.

3.1.3 Autour du repas.

Préparation du plateau : disposez-le toujours de la même manière.

Description de l'assiette : utilisez les heures de la montre :

- le pain à midi
- le fromage à 9h.
- l'eau à midi cinq.



En conclusion, on pourrait dire que l'accueil d'une personne déficiente visuelle nécessite de prendre le temps de parler avec elle, de lui décrire avec précision son environnement et de veiller à ce qu'elle sache toujours qui est dans la pièce avec elle et pourquoi.

santebd.org : Vous trouverez sur ce site des fiches expliquant le déroulement d'une visite chez le médecin, chez le dentiste, chez l'ophtalmologiste etc. Beaucoup de fiches sont éditées..

