



Le dépôt d'espèces et de chèques avec accompagnement vocal arrive sur les automates CASH SERVICES

Paris, 10/06/2026

Communiqué de presse

CASH SERVICES, la nouvelle offre de services des automates bancaires commune aux quatre enseignes BNP Paribas, Crédit Mutuel, CIC et SG, déploie, à partir du 1^{er} juin 2026, un nouveau service de dépôt d'espèces et de chèques avec accompagnement vocal sur ses automates. Avec cette initiative, CASH SERVICES démontre son engagement pour l'inclusion des personnes en situation de handicap.

En collaboration avec l'association Valentin Haüy et la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France, CASH SERVICES a développé cette solution pour faciliter l'accessibilité de ses services aux Français. Les clients des banques partenaires pourront effectuer **des dépôts de billets, de pièces et de chèques** en totale autonomie sur les automates CASH SERVICES prévus à cet effet. Ce dispositif a été conçu pour être simple d'utilisation et intuitif. Il suffira à l'utilisateur de brancher son casque/ses écouteurs munis d'une prise jack. L'automate lancera alors immédiatement l'accompagnement pour le dépôt en guidant le client avec des instructions vocales. **Fin 2026, les automates de dépôt CASH SERVICES seront équipés de ce nouveau service, partout en France.**

Ce nouveau service s'inscrit dans la lignée de l'*European Accessibility Act* (EAA), de juin 2025, entrée en application dans l'Union Européenne. Cette directive vise à harmoniser les pratiques en Europe en supprimant des obstacles d'accessibilité pour permettre aux personnes atteintes de handicaps d'utiliser des services sans assistance.

La solution de dépôt avec accompagnement vocal s'ajoute à la solution de retrait d'espèces avec assistance vocale, déjà existante sur tous les automates CASH SERVICES. L'ensemble des sites CASH SERVICES et des informations utiles sur l'offre de services sont disponibles sur le site internet www.cash-services.fr.

« Nous sommes fiers d'être le premier acteur en France à déployer cette solution de dépôt de billets, de chèques et d'espèces sur nos automates CASH SERVICES. Avec le lancement de ce nouveau service, nous souhaitons agir concrètement pour améliorer l'accès aux services financiers aux personnes atteintes de handicap, dans la lignée de notre mission d'accès au cash en France », déclare **Olivier Fournier, Président de 2SF.**

A propos de 2SF

2SF est la Société des Services Fiduciaires commune aux groupes BNP Paribas, Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Société Générale. 2SF regroupe plus de 150 collaborateurs mobilisés à la construction de la meilleure offre de services bancaires de proximité, en zone urbaine comme en zone rurale. 2SF gérera l'implantation, l'installation, l'approvisionnement, la surveillance et la maintenance des automates pour les enseignes BNP Paribas, Crédit Mutuel, CIC et SG, ainsi que les outils technologiques nécessaires au traitement des transactions clients.